静城管政〔2025〕7号

关于印发《静安区城管执法系统

“整治城管执法不规范问题”实施方案》的通知

各部门、各中队：

现将《静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市静安区城市管理行政执法局

2025年5月23日

抄 送：市城管执法局、各街镇

上海市静安区城市管理行政执法局 2025年5月23日印发

静安区城管执法系统

“整治城管执法不规范问题”实施方案

为深入贯彻落实《住房城乡建设部城市管理监督局关于开展“整治城管执法不规范问题”工作的通知》（建司局函督〔2025〕561号）和《上海市城管执法系统“整治城管执法不规范问题”实施方案》要求，结合区城市管理行政执法工作实际，特制定本实施方案。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持问题导向、目标导向、效果导向，聚焦执法不规范问题，实行“查事实、查责任、查整改”同步推进，全力实现“案结”“事了”“治成”，确保到2026年底，城管执法不规范问题得到有效整治，城管执法行为更加规范、执法程序更加严密、执法方式更加文明、执法效果更加显著，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

二、组织领导

1.成立静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”工作推进小组（以下简称“工作推进小组”），由区城管执法局主要领导任组长，局领导班子成员任副组长，局各科室（部门）负责人任组员。推进小组负责统筹规划、组织领导、监督检查全区城管执法不规范问题整治工作。

2.整治工作推进小组下设督导组，由执法监督科牵头、其他科室（部门）组成，负责对各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队整治工作的指导、监督和检查。

3.局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队各指定1名执法人员为联络员。

三、整治重点

聚焦执法不文明、执法不严、执法乱作为、违法违纪以及其他执法不规范问题，开展深入整治。

1.城管执法人员作风慵懒散，出勤不出力、办事拖沓推诿，擅自脱岗串岗、不服从工作安排的行为。

2.着装不整、仪容不端、举止不雅、态度冷漠蛮横、言语生硬粗俗以及执法车辆使用不规范等严重损害执法队伍在群众心中形象的行为。

3.行政执法“三项制度”执行不严格、不到位,存在信息公示不完整、不准确,执法全过程记录采集的要素和环节缺失、保存不规范,以及符合重大执法决定法制审核的案件“应审未审”“审而不严”的行为。

4.违反法定程序,存在案件定性错误、案由适用不准、主体认定不当、调查取证不充分以及“三超期两随意”（超期立案、超期办案、超期结案，随意终止调查、随意撤销处罚决定）、“小案大做”、弄虚作假的行为。

5.不严格履行法定职责,对群众投诉举报案件以及违法行为核查、处理不彻底,有案不立、压案不查;存在对逾期未履行法定责任的当事人未按规定催告、申请法院强制执行的行为。

6.存在选择性执法或者“一刀切”、过度执法、以罚代管、一罚了之的行为。

7.执法过程中违反法律规定使用暴力手段，殴打踢踹当事人，损坏当事人合法财物,侵犯当事人合法权益的行为。

8.违反中央八项规定精神，借执法之机吃拿卡要、索贿受贿，以及参与赌博、酒后驾驶机动车、违反社会公德等违法违纪的行为。

四、工作安排

**（一）动员部署**

1.区局组织各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队参加市局关于整治城管执法不规范问题视频会议，要求各中队及时向街镇领导汇报，并确保信息传达到每一名队员；召开党组会，研究将整治城管执法不规范问题纳入2025年静安区城管执法系统工作要点；召开城管执法系统整治不规范问题的工作动员部署会，强调工作纪律，部署整治重点，明确责任要求，会后下发工作要点;研究制定《静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”实施方案》。

2.局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应向整治工作推进小组报送《静安区城管执法系统整治工作推进小组反馈表》（附件3）。

3.各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应结合实际，及时制定具体工作计划，明确目标，落实责任。

**（二）问题排查**

1.各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应对照整治重点，认真排查近两年12345热线投诉和信访件，尤其是重复投诉、久拖未结事项，形成《执法不规范问题清单》，逐项明确整改措施和完成时限，实行挂图作战、销项管理。

2.局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应严格落实数据报送机制，于每月20日前向执法监督科报送《静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”整治工作月度情况反馈表》（附件2）。

3.执法监督科对局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队上报的整改情况进行汇总梳理，经工作推进小组审核后，向上级报送有关数据和情况汇总。

**（三）重点攻坚**

1.督导组对上级部门和纪检监察部门转办的问题线索和整治清单，以及因选择性执法、执法不严、暴力执法等引发重大负面舆情、造成严重后果的问题，纳入重点整治问题清单，开展挂牌督办、实地督导，实行“查事实、查责任、查整改”同步推进。

2.督导组每季度通报正反两面案例，坚持举一反三，深化标本兼治，强化“查处一案、教育一片”效果。定期开展整治成效“回头看”行动，通过查看问题清单销项率和群众满意度评估效果，确保问题整治清仓见底。

3.局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应完善投诉举报调查、整改和问责机制，推动从“解决一个问题”上升为“解决一类问题”，推进整治工作不断取得新成效。

**（四）工作措施**

1.根据《静安区城管执法系统2025年度执法监督工作方案》要求，局机关各科室（部门）切实落实各项执法监督任务。运用现有“月通报、季讲评、半年考”机制，及时通报检查结果，下发办案规范提示，促进执法规范化水平提升。

2.通过日常督察、随机抽查、突击检查、实地复查等形式，加强对整改工作的监督检查。综合运用“三单两书”、通报曝光、约谈提醒等手段，督促落实整改主体责任。

3.对涉及有违法违纪的线索的，经区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”工作推进小组会议研究决定，将有关线索移送区纪检监察部门。

五、工作要求

**（一）提高思想认识，增强行动自觉。**全体执法人员要深入学习贯彻上级文件精神，充分认识整治工作对提升执法公信力和群众满意度的重要意义，自觉把专项整治作为推动执法规范化的重要抓手，主动对标对表，切实增强开展整治工作的责任感和使命感。

**（二）加强统筹协调，凝聚工作合力。**局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队应加强协作配合，强化沟通衔接，注重上下联动、条块协同，形成全系统齐抓共管、同频共振工作格局，共同推动整治工作有序开展、稳步推进。

**（三）坚持问题导向，注重整改质量。**要以务实的态度对待发现的问题，建立问题清单和任务清单，做到即知即改、真改实改，切实提升整改的针对性和可操作性，推动执法水平不断规范提升。

**（四）注重宣传引导，营造良好氛围。**整治工作推进小组要善于总结宣传局机关各科室（部门）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队在整治工作中的好做法、好经验，通过多种方式展示整治成效，积极回应群众关切，增强社会认同感和群众支持度。

**（五）强化制度建设，推动长效发展。**要在专项整治的基础上，结合实际进一步完善执法制度和工作机制，不断固化行之有效的经验做法，逐步推进和完善严格规范公正文明执法的长效机制，实现从集中整治向常态化监督的转变。

附件：1.静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”整治重点工作任务清单

2.静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题整治工作推进小组反馈表

3.静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”整治工作月度情况反馈表

附件1

**静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”**

**整治重点工作任务清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **整治重点** | **责任部门** |
| 1 | 城管执法人员作风慵懒散，出勤不出力、办事拖沓推诿，擅自脱岗串岗、不服从工作安排的行为。 | 组织人事科、执法监督科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 2 | 着装不整、仪容不端、举止不雅、态度冷漠蛮横、言语生硬粗俗以及执法车辆使用不规范等严重损害执法队伍在群众心中形象的行为 | 执法监督科、综合科（法制科）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 3 | 行政执法“三项制度”执行不严格、不到位,存在信息公示不完整、不准确,执法全过程记录采集的要素和环节缺失、保存不规范,以及符合重大执法决定法制审核的案件“应审未审”“审而不严”的行为。 | 案件审理科、执法协调科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 4 | 违反法定程序,存在案件定性错误、案由适用不准、主体认定不当、调查取证不充分以及“三超期两随意”（超期立案、超期办案、超期结案，随意终止调查、随意撤销处罚决定）、“小案大做”、弄虚作假的行为。 | 案件审理科、执法监督科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 5 | 不严格履行法定职责,对群众投诉举报案件以及违法行为核查、处理不彻底,有案不立、压案不查;存在对逾期未履行法定责任的当事人未按规定催告、申请法院强制执行的行为。 | 执法协调科、案件审理科、执法监督科、拆违专班（违法建筑案件）、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 6 | 存在选择性执法或者“一刀切”、过度执法、以罚代管、一罚了之的行为。 | 执法监督科、案件审理科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 7 | 执法过程中违反法律规定使用暴力手段，殴打踢踹当事人，损坏当事人合法财物,侵犯当事人合法权益的行为。 | 执法监督科、组织人事科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |
| 8 | 违反中央八项规定精神，借执法之机吃拿卡要、索贿受贿，以及参与赌博、酒后驾驶机动车、违反社会公德等违法违纪的行为。 | 组织人事科、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队 |

附件2

**静安区城管执法系统**

**整治工作推进小组反馈表**

填报部门（中队）: 填报日期：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **组员** | **姓名** | **职务** | **联系电话** |
| 推进小组组员 |  |  |  |
| 联络员 |  |  |  |

填表人： 负责人签字：

备注：整治工作推进小组组员一般应由机关各科室（部门）负责人、各街镇综合行政执法队、机动执法中队、铁路上海站执法中队中队长担任。

附件3

**静安区城管执法系统“整治城管执法不规范问题”整治工作月度情况反馈表**

填报单位: 填报日期：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题线索发现情况（数量） | 问题线索来源 | 群众举报反映 | 信访渠道收集 | 主动排查发现 | 上级部门移交 | 其中列入重点整治清单 |
| 2025年x月 |  |  |  |  |  |
| 2025年起至今 |  |  |  |  |  |
| 整治情况（数量） | 整治时间 | 2025年x月 | 2025年起至今 | 备注 |
| 整治完成城管执法不规范问题 |  |  |  |
| 完成重点整治问题 |  |  |  |
| 重点整治问题进展情况 | 例：2025年 月 日，举报人（信访人） （电话号码： ）反映（或本部门主动排查发现、上级移交等）的 问题，问题概况： ，整治情况： 。“无” |
| 督导情况 | 例：2025年 月 日，由 、 组成督导组赴 、 就整治工作开展实地督导，督导发现 问题，问题整改情况： 。“无” |
| 教育培训情况 | 例：2025年 月 日， 组织开展集中教育培训，培训内容包括 、 、 。通过培训，取得 成效。“无” |
| 长效机制建立情况 | 例：为解决整治工作中发现的 、 问题，2025年 月出台 、 等制度文件，主要内容是 。“无” |
| 其它情况 | 例：整治工作存在问题、工作亮点、典型经验及移送纪检监察部门问题线索情况等。“无” |

填表人： 单位负责人签字：